

CyberClear by Hiscox
Algemene voorwaarden 2018



Inleiding

Door technologie kunnen we met elkaar in contact komen op manieren die nog niet zo heel lang geleden ondenkbaar waren. Met een druk op een knop maken we doktersafspraken, bestellen we eten, kopen we artikelen, betalen we met creditcards enz. We laten overal digitale vingerafdrukken achter, doch het verzamelen van al die gegevens brengt onvermijdelijk risico's met zich mee.

Als bedrijf bewaart en gebruikt u gegevens die vaak onderling verbonden zijn en snel in omvang toenemen. U heeft de wettelijke verplichting en de maatschappelijke taak om op een veilige manier met die gegevens om te gaan. Sluwe en vindingrijke cybercriminelen weten vaker dan ooit sluiproutes te vinden. Wetgevers, burgers en ondernemers lijken altijd net een stap achter te lopen als het gaat om de bescherming van vertrouwelijke bedrijfsinformatie en/of persoonsgegevens.

CyberClear by Hiscox verzekert uw bedrijf onder andere tegen de gevolgen van hacking, systeem-inbraak, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen. CyberClear by Hiscox is in België sinds 2018 verkrijgbaar en past zich voortdurend aan de snelle ontwikkelingen van de digitale wereld aan. Het is een verzekering die al jaren voortbouwt op onze ervaring zowel in België als in het buitenland. Zo kunt u zich bezig houden met uw bedrijf zonder zich zorgen te hoeven maken over de gevolgen van deze 'nieuwe' soort van criminaliteit.

Wij hopen uiteraard samen met u dat zich geen schade zal voordoen. Mocht dat wel het geval zijn, dan zullen wij alles in het werk stellen om u op een correcte en snelle wijze van dienst te zijn.

Hiscox België

Inhoudsopgave

1.	Definities	5
2.	Dekking	9
2.1	Vorderingen door derden (third-party)	9
2.1.1	Privacy Aansprakelijkheid	9
2.1.2	Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid	9
2.1.3	Gemeenschappelijke voorwaarden	10
2.	Eigen schade (first-party)	10
2.2.1	Data inbreuk	10
2.2.2	Bedrijfsschade (Business interruption)	11
2.2.3	Hacker Schade	12
2.2.4	Cyber afpersing	12
2.2.5	Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem	13
2.2.6	Verlies van geld op rekening	13
3.	Uitsluitingen	14
3.1	Kosten en sancties	14
3.2	De Verzekeraar biedt verzekerde geen vergoeding voor vorderingen met betrekking tot:	14
3.2.1	Octrooien	14
3.2.2	Opzet	14
3.2.3	Overheidsonderzoeken en handhaving	14
3.2.4	Waardebewijzen en financiële vastlegging	14
3.3	Wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven	14
3.4	Verzekerde versus verzekerde	15
3.5	Kansspelen	15
3.6	Bekende omstandigheden en vorderingen	15
3.7	Oorlog	15
3.8	Terrorisme	15
3.9	Atoom	15
3.10	Onderbreking van service en storing	15
3.11	Contractuele aansprakelijkheid	15
3.12	Product- en beroepsaansprakelijkheid	15
3.13	Cyber Afpersing	15
3.14	USA	16
4.	Algemene regelingen	17
4.1	Voorwaarden voor vergoeding aan verzekerde	17
4.2	Omvang van de vergoeding	17
4.3	Meldingen aan Verzekeraar	17
4.3.1	Cyber afpersing	18
4.3.2	Melding via verzekeringstussenpersoon	18
4.4	Eigen Service (dienst) bij een cyber aanval	18
4.5	Schending van verplichtingen en verklaringen	18
4.6	Serieschade	19
4.7	Vaststelling van de premie	19
4.8	Andere verzekering	20
4.9	Kennisgeving van wijziging van het risico	20
4.10	Verlenging en beëindiging	20
4.11	Niet- overdraagbaarheid	21
4.12	Het rechtsgeldig doen van mededelingen	21
4.13	Onzekerheidsvereiste	21
4.14	Dekkingsgebied	21
4.15	Toepasselijk recht	21
4.16	Geschillen	21
4.17	Klachten	22
4.18	Toezicht NBB	22
4.19	Privacy	22

1. Definities

Activiteiten	De activiteiten die verzekerde uitvoert in de uitoefening van haar bedrijf en die bekend en aanvaard zijn door de verzekeraar gedurende de looptijd van de overeenkomst .
Bestuurlijke boete	Een verzekerbare boete conform wet- en regelgeving die is opgelegd door een toezichthouder aan verzekerde in het kader van de overtreding van de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens . Het kan in deze niet gaan om een strafrechtelijke boete.
Betrokkene	De natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
Bruto exploitatiemarge	Per boekhoudperiode van de verzekerde, het verschil tussen: 1. enerzijds, de som van de uitbatingsproducten; 2. anderzijds, de som van: — de variabele bedrijfskosten verminderd met de gemaakte kortingen en terugbetalingen, en de voorraadschommelingen; — de vaste bedrijfskosten gedekt door andere inkomsten van de verzekerde en/of die niet werden gemaakt tijdens de looptijd van de dekking van een schadegeval, zoals vermeld onder artikel 2.2.2 van deze algemene voorwaarden. Vaste bedrijfskosten : kosten die niet variëren met de omvang van de activiteiten van het bedrijf. Variabele bedrijfskosten : kosten die variëren met de omvang van de activiteiten van het bedrijf.»
Clausule	Een afwijking van of aanvulling op de algemene voorwaarden.
Data inbreuk	Het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken van persoonsgegevens: — waardoor de veiligheid of bescherming van die gegevens zodanig wordt aangetast dat dit een aanmerkelijk risico op financiële schade voor de betrokkene oplevert; — die voor verzekerde de wettelijke verplichting met zich meebrengt om het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken ervan te melden.
Deelneming	Een rechtspersoon die door verzekeringnemer tijdens de looptijd van de dekking direct of indirect wordt verkregen met meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht of het vermogen van de rechtspersoon. Voorwaarde voor dekking onder deze polis is echter wel dat: — deze rechtspersoon dezelfde bedrijfsactiviteiten uitvoert als verzekerde; — deze rechtspersoon geen kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en daar ook niet statutair is gevestigd; — er geen vordering of mogelijke vordering bestaat tegen deze rechtspersoon; — de bruto jaaromzet van deze rechtspersoon over het laatste boekjaar minder is dan 20% van de bruto jaaromzet over het laatste boekjaar van verzekeringnemer; — indien de bruto jaaromzet van deze rechtspersoon over het laatste boekjaar meer is dan 20% van de bruto jaaromzet over het laatste boekjaar van verzekeringnemer, met inachtneming van het volgende: 1. de verzekeringnemer verzekeraar binnen 30 dagen na het verkrijgen van deze rechtspersoon schriftelijk op de hoogte heeft gesteld; 2. verzekeraar schriftelijke toestemming heeft verstrekt voor het meeverzekeren van deze rechtspersoon; 3. de verzekeringnemer de aanvullende premie heeft betaald en de eventueel afwijkende of aanvullende voorwaarden heeft geaccepteerd.

1. Definities

Dekkingsgebied	De landen die als dekkingsgebied in de bijzondere voorwaarden staan vermeld.
Denial of Service aanval (DoS)	Een aanval op een computernetwerk met als doel het netwerk onbeschikbaar te maken voor de bedoelde gebruiker.
Dochtervennootschap	Elke rechtspersoon die op het door de verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier voor de polis is vermeld, doch enkel wanneer de verzekeringnemer meer dan 50% van de uitstaande aandelen op de ingangsdatum van de polis bezit.
Eigen schade (first-party)	Aan verzekerde (toegebrachte) financiële schade die het gevolg is van een gedekt schadegeval.
Hacker	Iedereen die zich onbevoegd toegang verschaft tot het computersysteem en/of de website van verzekerde(n) , door het binnendringen of het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen. Onder een hacker wordt niet verstaan een bestuurder of partner van verzekerde .
Ingangsdatum	De datum die als de ingangsdatum in de bijzondere voorwaarden staat vermeld.
Kosten van verweer	Alle redelijk en noodzakelijk te maken verdedigingskosten, kosten van deskundigen en andere kosten die met voorafgaande schriftelijke instemming van verzekeraar worden gemaakt, om een gedekte vordering of omstandigheid te onderzoeken, deze te regelen of daartegen verweer te voeren.
Looptijd van de dekking	— Wat betreft de dekking vordering door derden (third-party), is dit de gehele looptijd van de overeenkomst, en desgevallend, indien aan hierna bepaalde voorwaarden is voldaan, een periode van maximaal 36 maanden na de looptijd van de overeenkomst. — Wat betreft de dekking eigen schade (first-party), is dit de looptijd van de overeenkomst.
Looptijd van de overeenkomst	Dit is de periode vanaf de in de bijzondere voorwaarden genoemde ingangsdatum van deze polis tot en met de datum waarop de polis eindigt.
Omstandigheid	Een of meerdere feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot een vordering of eigen schade kan leiden.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon waarin verzekerde(n) geen aandelenbelang heeft en die is aangesteld om voor of namens verzekerde(n) specifieke activiteiten of diensten te verrichten, waaronder onder andere cloudproviders, webhoster en verwerkers .
Opdrachtgever	Een (rechts)persoon waarmee verzekerde(n) een overeenkomst heeft afgesloten om diensten en/of producten te leveren, binnen de grenzen van de bedrijfsactiviteiten.
Payment Card Company Rules (Bedrijfsregels voor betaalkaarten)	Alle betaalkaartprogramma's, regels, reglementen, beleidsdocumenten, procedures voorschriften of vereisten, inclusief VISA's CISP, Mastercard's SDP, Discover Cards DISC and AMEX's DSOP, inclusief wijzigingen.
PCI-standaard	De Payment Card Industry Data Security Standard, inclusief wijzigingen, en alle veel gestelde vragen, beoordelingen, richtlijnen, glossaria en andere ondersteunende of interpretatieve documenten in verband met deze standaard, inclusief wijzigingen.

1. Definities

Personenschade	Een aantasting van de fysieke, psychologische of morele integriteit van een natuurlijk persoon.
Persoonsgegevens	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Polis	De algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, alsook de clausules en hun bijvoegsels.
Rechtsgebied	De gebieden of landen die in de polis vermeld staan als rechtsgebied .
Reddingskosten	De kosten die voortvloeien zowel uit de maatregelen die de verzekeraar heeft gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of, zodra het schadegeval ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, mits zij met de zorg van een goed huisvader zijn gemaakt tijdens de looptijd van de dekking .
Retentietijd	Het aantal uren zoals vermeld in de polis dat voor rekening van verzekerde blijft wanneer de internet of bedrijfsactiviteiten van verzekerde , waarmee verzekerde inkomsten genereert voortdurend worden onderbroken of ernstig worden belemmerd.
Sublimiet	Het verzekerd bedrag dat als sublimiet vermeld staat in de polis , maakt deel uit van de polis en komt niet bovenop het verzekerd bedrag.
Toezichthouder	Nationale Bank van België, Autoriteit voor financiële diensten en markten (FSMA), Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of enig ander bestuursorgaan of wettelijke vertegenwoordiger of overheidsinstantie in jurisdicties binnen of buiten België.
Vertrouwelijke bedrijfsinformatie	Vertrouwelijke bedrijfsinformatie of gegevens die verzekerde in elektronische vorm in bezit heeft, waarvoor verzekerde verantwoordelijk is, die zich niet in het publieke domein bevinden en die als deze informatie openbaar wordt gemaakt, financiële schade aan verzekerde zal toebrengen.
Verwerker	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die het verwerken van persoonsgegevens of bedrijfsinformatie uitvoert namens het bedrijf.
Verzekeraar	Polissen zijn onderschreven door Hiscox Europe Underwriting Ltd, Belgian Branch in naam en voor rekening van Hiscox Insurance Company Limited, Lambroekstraat 5d, B-1831 DIEGEM KBO: 0873.991.675 - NBB: 2189.
Verzekerde	— De verzekeringnemer in de bijzondere voorwaarden staat vermeld en/of een dochtervennootschap en/of een deelneming. — De overige in de polis vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of samenwerkingsverbanden. — De bestuurders, commissarissen of toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts)personen. — Een wettelijke vertegenwoordiger van een verzekerde hierboven beschreven in deze definitie, voor zover een vordering tegen hem is ingediend met betrekking tot die verzekerde.
Verzekeringnemer	Degene die als zodanig in de bijzondere voorwaarden is vermeld en met wie de verzekeraar deze verzekering is aangegaan.

1. Definities

Vordering

Een schriftelijke aansprakelijkstelling of een schriftelijke eis tot vergoeding van schade of **vordering** tot het verkrijgen van een gerechtelijk gebod of verbod tegen **verzekerde**, die voor de eerste keer tegen **verzekerde** wordt ingesteld binnen het **rechtsgebied**.

Een **vordering** geldt als ingediend binnen het **rechtsgebied** als de **vordering** aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het **rechtsgebied** en als op de **vordering** het recht van een land uit het **rechtsgebied** van toepassing is.

Een reeks **vorderingen** die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één **vordering** beschouwd. Een dergelijke **vordering** wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste **vordering** uit de reeks.

Vrijstelling

Het bedrag dat als **vrijstelling** in de bijzondere voorwaarden of in een **clause** staat vermeld en dat de **verzekerde** zelf moet dragen.

Werknemer

Een natuurlijk persoon die uitsluitend namens **verzekeringnemer** werknemerstaken vervult binnen de normale uitoefening van de bedrijfsactiviteiten, en die uitsluitend aan de zeggenschap en instructies van **verzekeringnemer** is onderworpen. Onder de definitie van **werknemer** vallen niet de zelfstandige opdrachtnemers of **onderaannemers**.

2. Dekking

2.1. Vorderingen door derden (third-party)

Vorderingen door derden bestaat uit:

2.1.1 Privacy aansprakelijkheid

2.1.2 Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid

2.1.1 Privacy aansprakelijkheid

Binnen de grenzen van deze polis is gedekt een **vordering** door derden, die mede voortvloeit uit het uitoefenen van de **activiteiten** door of namens **verzekeringnemer (onderaannemer(s))**. Voorwaarde is dat **verzekerde** de **vordering** binnen de **looptijd van de dekking** schriftelijk aan **verzekeraar** meldt en voor de eerste keer tegen **verzekerde** is ingesteld en is gebaseerd op een **vordering** vanwege:

2.1.1.1 Schending recht op privacy

Schending van het recht op privacy of onrechtmatige openbaarmaking van **persoonsgegevens**.

2.1.1.2 Schending privacywetgeving

Schending van een uit wet- of regelgeving voortvloeiende plicht of verplichting om de veiligheid of vertrouwelijkheid in acht te nemen of te bewaren van gegevens die een persoon identificeren of die **vertrouwelijke bedrijfsinformatie** bevatten.

2.1.1.3 Schending geheimhoudingsplicht

Schending van een geheimhoudingsplicht, inclusief geheimhouding van **persoonsgegevens** en **vertrouwelijke bedrijfsinformatie**.

2.1.1.4 Oneerlijke concurrentie

Oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken mits deze verband houden met een gedekte **vordering** op grond van artikel 1.1.1 en artikel 1.1.2.

2.1.1.5 Opgelegde toezichtmaatregelen

- Een rechtsmaatregel die tegen **verzekerde** wordt ingesteld door een **toezichthouder**, inclusief **kosten van verweer**.
- Compensatie van kosten aan de **toezichthouder** of **vorderingen** van de **toezichthouder**, waaronder een **bestuurlijke boete**, voor zover wettelijk toegestaan.
- Een boete die het gevolg is van instemming van **verzekerde** om zich te houden aan de **PCI Standaard of Payment Card Company Rules** (bedrijfsregels voor betaalkaarten) en veiligheidsmaatregelen te implementeren, te handhaven of na te leven met betrekking tot betaalgegevens.

2.1.1.6 Onvoldoende netwerkbeveiliging

Nalatigheid, onachtzaamheid of onzorgvuldigheid door **verzekerde** of **werknemer(s)** of **onderaannemer(s)** op het gebied van de beveiliging van de computersystemen van **verzekerde** wat resulteert in:

- het gebruik van het computersysteem van **verzekerde** voor het verstoren en stilleggen van computersystemen en website(s) van een derde (**DoS: Denial of Service aanval**);
- het onbevoegd verkrijgen, gebruiken, verspreiden, openbaar maken van of toegang geven tot gegevens die een persoon identificeren of gegevens die **vertrouwelijke bedrijfsinformatie** bevatten;
- het blokkeren van bevoegde elektronische toegang tot een computersysteem, gegevens die een persoon identificeren of gegevens die **vertrouwelijke bedrijfsinformatie** bevatten.

2.1.1.7 Personenschade

Onbedoeld toebrengen van **personenschade**, waaronder morele schade maar uitsluitend als dit verband houdt met een gedekte **vordering** onder artikel 2.1.1.

2.1.2 Cyber en/of multimedia aansprakelijkheid

Binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden is gedekt een **vordering** door derden als direct gevolg van de inhoud van e-mail, intranet, extranet of website van **verzekerde**. Hieronder wordt tevens begrepen aangebrachte wijziging(en) door een **hacker** die ook een **werknemer** kan zijn zoals omschreven in de definitie van **hacker**.

2. Dekking

Voorwaarde voor dekking is dat de **vordering** niet gebaseerd is op of voortvloeit uit:

- bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** voor een **opdrachtgever**;
- niet opvolgen van juridisch advies inzake de inhoud van e-mail, intranet, extranet of website(s) van **verzekerde**.

De **vordering** dient **verzekerde** binnen de **looptijd van de dekking** schriftelijk aan **verzekeraar** te melden en voor de eerste keer tegen **verzekerde** te zijn ingesteld. De **vordering** dient gebaseerd te zijn op:

- doorgifte van kwaadaardige software;
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;
- smaad en/of laster door onrechtmatige en negatieve uitslatingen.

2.1.3 Gemeenschappelijke voorwaarden

Worden enkel gedekt door de **verzekeraar**, op voorwaarde dat ze schriftelijk worden ingesteld binnen 36 maanden te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst, de **vorderingen** die betrekking hebben op:

- schade die zich tijdens de duur van deze overeenkomst heeft voorgedaan indien bij het einde van deze overeenkomst het risico niet door een andere verzekeraar is gedekt;
- daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot schade, die tijdens de duur van deze overeenkomst zijn voorgevallen en aan de **verzekeraar** zijn aangegeven.

2.2 Eigen schade (first-party)

Kosten voor **eigen schade** bestaan uit:

- 2.1 **Data inbreuk**
- 2.2 **Bedrijfsschade** (Business interruption)
- 2.3 **Hacker schade**
- 2.4 **Cyber afpersing**
- 2.5 **Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem**
- 2.6 **Verlies van geld op rekening**

2.2.1 Data inbreuk

2.2.1.1 Schade

Er is sprake van een schade zodra gedurende de **looptijd van de dekking** een inbreuk plaatsvindt op **persoonsgegevens** die door of namens **verzekerde** worden bewaard of verzonden. Dit geldt ook voor verlies of diefstal van een apparaat dat **persoonsgegevens** bevat, waardoor een ongevoegde toegang krijgt tot **persoonsgegevens** van derden.

2.2.1.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt **verzekerde** de redelijke en noodzakelijke kosten die **verzekerde** dient te maken als gevolg van een inbreuk op **persoonsgegevens**. Het gaat om kosten voor onderzoek dat is gericht op het vinden en analyseren van juridisch bewijs in computers of computersystemen en digitale opslagmedia. Voor al deze kosten geldt dat voorafgaande toestemming van **verzekeraar** noodzakelijk is. Hieronder wordt verstaan:

1. Kosten (digitaal) forensisch onderzoek door externe deskundigen:
 - Kosten van forensische analyse nodig om de inbreuk te bevestigen en de oorzaak op te sporen.
 - Kosten die nodig zijn om de identiteit van de **betrokkene** (n) te achterhalen.
 - Kosten van externe juristen/advocaten die forensische rapporten opstellen en bevindingen verdedigen.
2. Kosten melding inbreuk (meldingsplicht):
 - Kosten voor het melden van een inbreuk, nodig om toepasselijke meldingsverplichtingen vast te stellen en de tekst van de meldingen op te stellen die voldoen aan de vereisten van de meldingsplicht.

2. Dekking

- Kosten die nodig zijn om **betrokkene(n)** op de hoogte te stellen van de inbreuk en om faciliteiten op het gebied van kredietbewaking aan te bieden, zoals onder punt 3 omschreven.
- Kosten die nodig zijn om melding te doen aan instanties, zoals vereist door de wet- en/of regelgeving (meldingsplicht).
- Kosten die nodig zijn voor het inschakelen van een extern callcenter, als **verzekerde** zelf niet beschikt over faciliteiten voor het beantwoorden van vragen van **betrokkene(n)** na de datum waarop de **betrokkene(n)** in kennis zijn gesteld van de inbreuk.

3. Kosten kredietbewaking/identiteitsbescherming:

Kosten die nodig zijn voor het bewaken en het voorkomen van een ongeoorloofd gebruik van geschonden **persoonsgegevens**, mits dit toezicht betrekking heeft op:

- Sociale zekerheidsnummers, rijbewijzen of elk ander nummer dat de rechtstreekse of onrechtstreekse identificatie van een persoon toelaat, dat door eender welke organisme wordt afgegeven en waarvan er gebruik kan worden gemaakt, in combinatie met andere informatie, voor de opening van bankrekeningen of de onderschrijving van verzekeringen; en/of
- Alle andere **persoonsgegevens** waarvoor de wet of reglementen de uitvoering van dit toezicht op de **verzekerde** oplegt.

Verzekeraar vergoedt uitsluitend de kosten van kredietbewaking of identiteitsbescherming voor de duur van één jaar na de inbreuk. Voorwaarden voor vergoeding van de kosten zijn dat **verzekerde** de diensten aanbiedt binnen 12 maanden na de inbreuk en dat de **betrokkene(n)** van de diensten gebruik maken.

4. Kosten crisismanagement en public relations:

- Kosten die nodig zijn voor advies op het gebied van public relations of crisismanagement ten behoeve van het beperken van de kans op of de kosten van een **vordering** door derden of **eigen schade** die onder deze **polis** is gedekt.
- Voorwaarde voor vergoeding van deze kosten is dat het advies niet door **verzekerde** wordt verstrekt en dat de werkzaamheden op het gebied van public relations of crisismanagement niet door **verzekerde** worden uitgevoerd, tenzij dit specifiek met **verzekeraar** is overeengekomen.

2.2.2 Bedrijfsschade (Business interruption)

2.2.2.1 Schade

Van een verzekerde schade is sprake zodra gedurende de **looptijd van de dekking** de internet- en/of bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** voortdurend worden onderbroken of ernstig belemmerd. De onderbreking of ernstige belemmering moet een direct gevolg zijn van de handelingen van een derde of **hacker**.

Deze handelingen bestaan uit het opzettelijk elektronisch blokkeren van de toegang tot:

- de website
- intranet
- netwerk
- machines
- computersysteem
- computerprogramma's
- data van **verzekerde**.

2. Dekking

2.2.2.2 De vergoeding

— **Verzekeraar** vergoedt de **eigen schade** van **verzekerde** die het directe gevolg is van de onderbreking of ernstige belemmering van de internet- en/of bedrijfsactiviteiten die bestaat uit de vermindering van de **bruto exploitatiemarge** vanaf het verstrijken van de **retentietijd**. **Verzekerde** dient alle om redelijke maatregelen te treffen om de onderbreking of ernstige belemmering van haar bedrijfsactiviteiten of de vermindering van bruto exploitatiemarge tot een minimum te beperken of te voorkomen.

Voorwaarde is dat **verzekerde** door schade een vermindering van de **bruto exploitatiemarge** heeft geleden. **Verzekerde** moet kunnen aantonen wat haar gemiddelde **bruto exploitatiemarge** en gemiddelde **vaste bedrijfskosten** waren in de voorafgaande 3 boekjaren. Ten behoeve van de berekening van de vermindering van de **bruto exploitatiemarge** zullen alle factoren worden gewogen die de **vaste bedrijfskosten** en nettowinst/verlies van **verzekerde** in gunstige of ongunstige zin zouden hebben beïnvloed, indien de bedrijfsonderbreking of ernstige belemmering zich niet had voorgedaan.

Het verzekerd bedrag per verzekeringsjaar als onderdeel van het totale verzekerd bedrag staat genoemd in de bijzondere voorwaarden. De geldende **retentietijd** wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De vergoedingsplicht van **verzekeraar** eindigt uiterlijk 12 maanden nadat de schade heeft plaatsgevonden.

— **Verzekeraar** zal **verzekerde** ook schadeloosstellen voor reddingskosten.

— **Verzekeraar** vergoedt aan **verzekerde** tevens de kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de dienstverlening van de volgende externe adviseurs:

- public relations-adviseurs, om **verzekerde** bij te staan bij het herstellen van haar reputatie;
- forensische adviseurs om de identiteit van de **hacker** vast te stellen;
- beveiligingsadviseurs om de elektronische beveiliging van **verzekerde** en de kosten van eventuele redelijke verbetering van de beveiliging te beoordelen.

— **Verzekeraar** zal **verzekerde** ook schadeloosstellen voor verlies dat voortvloeit uit schade aan de voorraad als direct gevolg van veranderingen in temperatuur en vochtigheid in een gecontroleerde omgeving en de redelijke en noodzakelijke kosten om deze voorraad te herstellen of vervangen, als gevolg van onbevoegde toegang, een computervirus of een **denial of service aanval (DoS)** op het netwerk van **verzekerde** tijdens de **looptijd van de dekking**.

2.2.2.3 Aanstelling van deskundige(n)

Ter beoordeling van de omvang van schade zal een in gezamenlijk overleg tussen **verzekerde** en **verzekeraar** een onafhankelijke deskundige/taxateur worden aangewezen. Deze onafhankelijke deskundige zal minimaal beschikken over 7 jaren ervaring in het behandelen van bedrijfsschade.

2.2.3 Hacker Schade

2.2.3.1 Schade

Van een **verzekerde schade** is sprake zodra gedurende de **looptijd van de dekking** een **hacker** **verzekerde (eigen) schade** toebrengt aan de website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die **verzekerde** elektronisch houdt. Deze **eigen schade** bestaat uit het beschadigen, vernietigen, wijzigen, aantasten, misbruiken van programma's of data die **verzekerde** elektronisch houdt of deze te kopiëren of onrechtmatig toe te eigenen.

2.2.3.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt **verzekerde** alle redelijke en noodzakelijke kosten die met voorafgaande toestemming van **verzekeraar** zijn gemaakt voor het vervangen of herstellen van de website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die **verzekerde** elektronisch houdt. De maximale vergoeding van deze kosten is beperkt tot het terugbrengen van de situatie die bestond voor de schade.

2. Dekking

Daarnaast vergoedt **verzekeraar** aan **verzekerde** de kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de dienstverlening van de volgende externe adviseurs:

- public relations-adviseurs, om **verzekerde** bij te staan bij het managen van haar reputatie;
- forensische adviseurs om de identiteit van de **hacker** vast te stellen;
- beveiligingsadviseurs om de elektronische beveiliging van **verzekerde** en de kosten van eventuele redelijke verbetering van de beveiliging te beoordelen.

2.2.4 Cyber afpersing

2.2.4.1 Schade

Van een verzekerde schade is sprake zodra gedurende de **looptijd van de dekking verzekerde** direct of indirect een onrechtmatige bedreiging van een derde zijnde afperser ontvangt om:

- de website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die **verzekerde** (elektronisch) houdt te beschadigen, te vernietigen of aan te tasten;
- al dan niet vertrouwelijke informatie die **verzekerde** in elektronische vorm houdt, openbaar te maken, te verspreiden of te gebruiken en die **verzekerde** schade zal toebrengen, als deze informatie openbaar wordt gemaakt. Deze informatie dient niet bij voorbaat openbaar beschikbaar te zijn.

Voorwaarde is dat de derde zijnde afperser onbevoegd buiten het computersysteem van **verzekerde** om, elektronische toegang tot die informatie heeft verkregen, waarna de derde zijnde afperser losgeld vraagt om die dreiging niet uit te voeren.

2.2.4.2 De vergoeding

Verzekeraar zal de navolgende **eigen schade** van **verzekerde** vergoeden:

- het betaalde losgeld;
- geëiste zaken of diensten op basis van de marktwaarde op het moment dat de zaken of diensten geleverd worden aan de derde zijnde afperser. Dit geldt ook indien deze zaken of diensten tijdens vervoer voor de levering verloren raken, vernietigd of gestolen worden.
- de kosten en vergoedingen van de adviseurs die onderzoek doen en assistentie verlenen aan **verzekerde**.

Voorwaarde is dat **verzekerde** kan aantonen dat het losgeld is overgedragen onder dwang, en dat **verzekerde**, alvorens akkoord te gaan met betaling, al het redelijke heeft gedaan om vast te stellen dat de bedreiging reëel is. Ook dient **verzekerde** ervoor te zorgen dat ten minste één van haar statutaire bestuurders heeft ingestemd met betaling van het losgeld.

2.2.5 Extra belkosten bij hacking telefoonsysteem

2.2.5.1 Schade

Van een verzekerde schade is sprake zodra gedurende de **looptijd van de dekking** aan **verzekeringnemer** extra belkosten in rekening worden gebracht als gevolg van malware (kwaadwillende software) door toedoen van/veroorzaakt door een **hacker** die ongeoorloofde toegang tot het telefoonsysteem heeft verkregen.

2.2.5.2 De vergoeding

Verzekeraar stelt **verzekerde** schadeloos voor de extra belkosten tot een maximum verzekerd bedrag genoemd in de bijzondere voorwaarden per verzekeringsjaar als **sublimiet** van het totaal verzekerd bedrag. Hiervoor geldt een **vrijstelling** genoemd in de bijzondere voorwaarden. De extra belkosten komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking tot 60 dagen nadat de ongeoorloofde toegang (de schade) voor het eerst heeft plaatsgevonden.

2.2.6 Verlies van geld op rekening

2.2.6.1 Schade

Zodra gedurende de **looptijd van de dekking** geld van de rekening van **verzekerde(n)** verloren gaat als gevolg van malware (kwaadwillende software) door toedoen van en/of veroorzaakt door een **hacker**.

2. Dekking

2.2.6.2 De vergoeding

Verzekeraar stelt **verzekerde** schadeloos voor het verlies van de geldswaarden tot een maximum verzekerd bedrag genoemd in de bijzondere voorwaarden per verzekeringsjaar als ondergrens van het totaal verzekerd bedrag. Hiervoor geldt een **vrijstelling** genoemd in de bijzondere voorwaarden.

3. Uitsluitingen

3.1 Kosten en sancties

De verzekeraar biedt **verzekerde** geen vergoeding voor **vorderingen** met betrekking tot:

- **Kosten van verweer** voor een **vordering** of een gedeelte daarvan, als die niet door deze **polis** wordt gedekt en als deze kosten niet vooraf door **verzekeraar** zijn goedgekeurd.
- Verdediging van **verzekerde** tegen een **vordering** als deze **vordering** niet is gedekt of wanneer **verzekeraar** het maximum **verzekerde** bedrag heeft uitbetaald.
- Kosten, alsmede de door **verzekerde** verschuldigde belastingen, de teruggave, commissies, behaalde winst of het in rekening brengen van geleverde producten en diensten, salarissen of enige andere operationele kosten. Hieronder begrepen zijn de kosten van licenties, royalty's, het verbeteren van de computer- en communicatiesystemen van **verzekerde** en het uitvoeren van audits.
- Opgelegde strafrechtelijke, civiele of administratieve boetes, sancties, verschuldigde dwangsommen (forfaitair schadebeding), service credits, belastingen, schadevergoeding als straf ('punitive damages'), schadevergoeding als voorbeeldfunctie ('exemplary damages') of schadevergoeding voortvloeiend uit een wettelijke regeling ('statutory damages'), meervoudige schadevergoeding ('treble damages'), restitutie, gedwongen teruggave van behaalde winst door **verzekerde**, **vorderingen** wegens ongerechtvaardigde verrijking of de kosten behorende bij het voldoen aan een voorlopige voorziening. Dit is inclusief maar niet beperkt tot bedragen opgelegd door federale, nationale of lokale overheidsinstanties of door een auteursrechtorganisatie of een andersoortige licentie-organisatie.

3.2 De verzekeraar biedt **verzekerde** geen vergoeding voor **vorderingen** of eigen schade met betrekking tot:

3.2.1 Octrooien

Een inbreuk op een octrooi, of het gebruik, de schending, de openbaarmaking of wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen.

3.2.2 Opzet

- Het handelen of het nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg, bestaande uit;
- frauduleus, crimineel, gewelddadig gedrag of handelen;
 - het roekeloos schenden van rechten van anderen of handelen met de bedoeling om aan een persoon en/of aan zijn zakelijke belangen, nadeel toe te brengen. Deze uitsluiting is niet van toepassing op een **vordering** of mogelijke **vordering** die valt onder artikel 1.2 het onderdeel smaad en laster.

3.2.3 Overheidsonderzoek en handhaving

Onderzoek en handhaving van wet- en regelgeving door of vanwege de overheid, tenzij die valt onder **vorderingen** door derden, onder privacy aansprakelijkheid, het onderdeel opgelegde toezichtmaatregelen omschreven in artikel 2 Dekking. De **vordering** dient te zijn ingesteld door de overheid in de hoedanigheid van **opdrachtgever**/cliënt en niet in de officiële hoedanigheid van drager van overheidsbevoegdheid of als overheidsorgaan.

3.2.4 Waardebewijzen en financiële vastlegging

- Een overtreding van wet- en regelgeving in verband met handel in effecten, obligaties, aandelen, certificaten, securities of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waardebewijzen, alsmede een hiermee verband houdend misbruik of het prijsgeven van informatie of schending van daarmee verband houdende wet- en regelgeving;
- een verklaring, toezegging uitdrukkelijk of stilzwijgend of informatie in de jaarrekening, het jaarverslag, financiële overzichten of andere informatie over de financiële situatie van **verzekerde**.

3. Uitsluitingen

3.3 Wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven	Wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, schending van handelsbeperkingen, schending van wet- en regelgeving in het kader van mededinging of antitrust of andere wet- of regelgeving gericht op het voorkomen van misdrijven.
3.4 Verzekerde versus verzekerde	Vorderingen tegen verzekerde ingesteld door of namens: — natuurlijke personen of rechtspersonen die onder de definitie van verzekerde vallen; — natuurlijke personen of rechtspersonen waarin verzekerde, direct of indirect, meer dan 25% eigendomsbelang heeft, of die verzekerde direct of indirect geheel of gedeeltelijk beheert, bestuurt, exploiteert of onder toezicht heeft. Voor zover gedekt onder vorderingen door derden omschreven onder artikel 1.1 biedt de polis wel dekking voor aansprakelijkheid van verzekerde jegens een onafhankelijke derde, welke aansprakelijkheid direct voortvloeit uit bedrijfsactiviteiten van verzekerde, en de vordering door een dochtermaatschappij, houdster- of zustermaatschappij tegen verzekerde wordt ingesteld.
3.5 Kansspelen	Het organiseren van, of het bieden van gelegenheid tot, kansspelen zoals gokspelen en loterijen.
3.6 Bekende omstandigheden en aanspraken	Vorderingen of feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot mogelijke vorderingen , eigen schade en aanverwante aangelegenheden die verzekerde voor de ingangsdatum van de polis bekend waren of redelijkerwijs bekend behoorden te zijn.
3.7 Oorlog	Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
3.8 Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
3.9 Atoom	Atoomkernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplitsing, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.
3.10 Onderbreking van service en storing	Uitval, onderbreking of niet nakoming van dienstverlening die aan verzekerde wordt verleend door een aanbieder van internetdiensten (internet service provider), een aanbieder van telecommunicatiediensten, een aanbieder van nutsdiensten of een aanbieder van andere infrastructuur, tenzij het betreft: — een data inbreuk met betrekking tot data die was opgeslagen in de cloud, op remote servers, of op een co-locatie of data hosting service; of — een vordering van opdrachtgever als verzekerde zelf een internet service provider, een telecommunicatiebedrijf, een nutsbedrijf of andere infrastructuur aanbieder (infrastructure provider) is.
3.11 Contractuele aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid van verzekerde of verplichting om bedragen te vergoeden op grond van het niet-nakomen van een overeenkomst. Hierbij geldt wel dat de uitsluiting niet van toepassing is als verzekerde , zonder die overeenkomst, voor diezelfde schade ook aansprakelijk zou zijn of die verplichting ook zou hebben.
3.12 Product- en beroepsaansprakelijkheid	Enige garantieverplichting, het niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een overeenkomst van opdracht, van aanneming van werk of het leveren van producten en/of bedrijfs- of beroepsmatig verrichte diensten door verzekerde .

3. Uitsluitingen

3.13 Cyber Afpersing

Deze uitsluiting geldt alleen voor de dekking onder artikel 2.4.

- diefstal van het losgeld onder onmiddellijke dreiging met geweld, tenzij eerder met de derde zijnde afperser over het losgeld is onderhandeld;
- afgifte van het losgeld op de plaats waar de onrechtmatige bedreiging en losgeldeis is gedaan, tenzij het na ontvangst van de losgeldeis het losgeld naar deze plaats is gebracht met als enig doel het voldoen aan de eis;
- een frauduleuze of criminele handeling gepleegd door of in vereniging met een vertegenwoordiger, aandeelhouder, partner, bestuurder of andere functionaris of **werknemer** van **verzekerde**, of enige persoon aan wie het losgeld wordt toevertrouwd.

3.14 USA

De (persoons) gegevens van een staatsburger/ingezetene van de USA of **vertrouwelijke bedrijfsinformatie** van ondernemingen gevestigd in de USA, tenzij **verzekeraar** en **verzekeringnemer** hiervoor dekking zijn overeengekomen.

4. Algemene regelingen

4.1 Voorwaarden voor vergoeding aan verzekerde

Verzekeraar vergoedt het bedrag dat via een minnelijke regeling of een andere vorm van geschillenbeslechting is vastgesteld om een gedekte **vordering** of **omstandigheid** te regelen. Voorwaarde is dat dit bedrag door **verzekeraar** als akkoord bevonden is of het bedrag in een gerechtelijk vonnis als schadevergoeding is vastgesteld. Hieronder is begrepen de gerechtelijke buitengerechtelijke en wettelijke kosten en intresten die **verzekerde** op grond van het gerechtelijke vonnis aan de eisende partij moet betalen.

Als het bedrag dat **verzekerde** gehouden is aan een derde te vergoeden, het **verzekerde** bedrag per **vordering** te boven gaat en/of slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de rente en kosten vergoed in de verhouding waarin het bedrag staat tot het verzekerd bedrag per **vordering**, dan wel in de verhouding waarin dat bedrag staat tot het bedrag dat **verzekerde** aan de derde dient te vergoeden.

Als een gedekte **vordering** of gedeeltelijk gedekte **vordering** is ingesteld tegen **verzekerde** dan heeft **verzekeraar** het recht om een gekwalificeerde juridisch vertegenwoordiger aan te wijzen om **verzekerde** te verdedigen.

Verzekeraar zal **reddingskosten** vergoeden die **verzekerde** maakt in het kader van een gedekte **vordering**.

Verzekeraar zal **verzekerde** de gedekte **eigen schade** vergoeden zoals omschreven onder artikel 2.

Voor de verzekeringen inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid worden die kosten integraal door de **verzekeraar** gedragen voor zover het geheel van de schadeloosstelling en van de **reddingskosten** per **verzekeringnemer** en per schadegeval het verzekerde maximumbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag worden die **reddingskosten** beperkt tot:

- EUR 495.787,05 wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan EUR 2.478.935,25;
- EUR 495.787,05 + 20% van het deel van het verzekerde totaalbedrag dat tussen EUR 2.478.935,25 en EUR 12.394.676,24 ligt;
- EUR 2.478.935,25 + 10% van het deel van het verzekerde totaalbedrag boven EUR 12.394.676,24 met een maximum van EUR 9.915.741.

Voor de zaakverzekeringen zijn de **reddingskosten** gelijk aan het verzekerd bedrag met een maximum van EUR 18.592.014,36.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijsen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

De intresten en kosten worden integraal door de **verzekeraar** gedragen voor zover het geheel van de schadeloosstelling en van de en de intresten en kosten per **verzekeringnemer** en per schadegeval het verzekerde maximumbedrag niet overschrijdt.

Boven het verzekerde totaalbedrag worden die intresten en kosten beperkt tot:

- EUR 495.787,05 wanneer het verzekerde totaalbedrag lager is dan of gelijk is aan EUR 2.478.935,25;
- EUR 495.787,05 + 20% van het deel van het verzekerde totaalbedrag dat tussen EUR 2.478.935,25 en EUR 12.394.676,24 ligt;
- EUR 2.478.935,25 + 10% van het deel van het verzekerde totaalbedrag boven EUR 12.394.676,24 met een maximum van EUR 9.915.741.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijsen met als basisindexcijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

4.2 Omvang van de vergoeding

De omvang van de vergoedingsplicht door **verzekeraar** wordt bepaald door deze **polis**. Daarbij geldt dat het verzekerde bedrag en de **vrijstelling** van toepassing is op het moment waarop:

- de **vordering** door derden tegen **verzekerde** wordt ingesteld;
- **verzekerde eigen schade** heeft geleden;
- de **omstandigheid** schriftelijk bij **verzekeraar** is gemeld.

4. Algemene regelingen

Verzekeraar vergoedt **verzekerde** per **vordering** en/of per geleden **eigen schade**, voor alle schade, rente, **kosten van verweer** en **reddingskosten** tot het maximum van het in de bijzondere voorwaarden genoemde verzekerd bedrag per **vordering** en/of per **eigen schade**. Op de vergoeding zal de **vrijstelling**, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden in mindering worden gebracht.

Verzekeraar vergoedt voor alle in enig verzekeringsjaar ingestelde **vorderingen**, gemelde mogelijke **vorderingen** en door **verzekerde** geleden **eigen schade** samen nooit meer dan het in de bijzondere voorwaarden genoemde verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.

Als er bepalingen in de **polis** staan die van elkaar afwijken of die tegenstrijdig zijn met elkaar, geldt dat:

—— de bijzondere voorwaarden en de **clausules** voorgaan op de algemene voorwaarden.

Verzekeraar heeft het recht om in overleg met **verzekerde** het van toepassing zijnde **verzekerd** bedrag te vergoeden of het restant van dat verzekerd bedrag. **Verzekeraar** zal dan geen verplichtingen meer jegens **verzekerde** hebben met betrekking tot die **vordering** of **eigen schade** en is dan ook niet meer gehouden om nog **kosten van verweer** of **reddingskosten** te vergoeden.

4.3 Meldingen aan verzekeraar

Verzekerde dient **vorderingen**, **eigen schade** en **omstandigheden** aan **verzekeraar** te melden. Deze melding dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk plaats te vinden, nadat een **vordering**, **eigen schade** of **omstandigheid** bij **verzekerde** bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval vóór het eind van de **looptijd van de overeenkomst**. De details omtrent de melding dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden bevestigd.

Wanneer een **verzekerde omstandigheid** plaatsvindt of er een vermoeden bestaat dat dit gaat plaatsvinden is **verzekerde** verplicht **verzekeraar** alle benodigde informatie ter beschikking te stellen.

4.3.1 Cyber afpersing

Als **verzekerde** wordt bedreigd als omschreven in artikel 2.4 is het advies van **verzekeraar** dat **verzekerde** tevens de verantwoordelijke autoriteiten hierover informeert. **Verzekerde** zal **verzekeraar** op de hoogte te houden van alle relevante ontwikkelingen.

Wanneer een **omstandigheid** tijdens de **looptijd van de dekking** bij **verzekeraar** is gemeld, zal de **vordering** die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de **omstandigheid**. De details omtrent de melding dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden bevestigd.

Wanneer **verzekeraar** de **polis** beëindigt dan kunnen de **vorderingen** en mogelijke **vorderingen** die **verzekerde** voor de datum van beëindiging voor het eerst bekend werden, nog schriftelijk bij **verzekeraar** worden gemeld tot 30 dagen na de datum van beëindiging of, als de wet dit dwingend voorschrijft, gedurende die wettelijke termijn.

Deze periode van 30 dagen na de datum van beëindiging geldt slechts voor **vorderingen** en **omstandigheden** die rechtstreeks voortvloeien uit de **verzekerde activiteiten** die zijn verricht voorafgaand aan de datum van beëindiging. De **vordering** of mogelijke **vordering** wordt dan geacht te zijn gemeld in het verzekeringsjaar direct voorafgaand aan de datum van beëindiging.

4.3.2 Melding via verzekeringstussenpersoon

Alle meldingen van **verzekerde** kunnen ook worden gedaan via de verzekeringstussenpersoon.

4. Algemene regelingen

4.4 Eigen Service (dienst) bij een cyber aanval

Verzekeraar stelt **verzekerde** of een derde namens de **verzekerde** schadeloos voor alle redelijke en noodzakelijke kosten van de:

- IT Security Specialist voor IT advies en of het verlenen van eerste hulp IT diensten.
De vergoeding bedraagt maximaal het verzekerd bedrag genoemd in de bijzondere voorwaarden per verzekeringsjaar en zal worden vergoed boven het totaal verzekerd bedrag onder de **polis**;
- Crisisconsulent, als zijn aanstelling door de eerste hulp consulent of de **verzekeraar** nodig wordt geacht in het kader van een daadwerkelijke of beweerde inbreuk op de bescherming van **persoonsgegevens** of **vertrouwelijke bedrijfsinformatie**, een beveiligingsfout of een systeemfalen;
- Eerste hulp consulent voor het verlenen van juridische diensten.

Deze kosten en uitgaven worden door **verzekeraar** betaald voor zover zij gemaakt zijn binnen de 48 uur vanaf het moment dat de verantwoordelijke van de **verzekerde** het crisisnummer van Hiscox belt (de eerste hulp consulent) en voor het eerst in kennis stelt van de inbreuk op de bescherming van **persoonsgegevens** of bedrijfsgegevens, een beveiligingsfout of systeemfalen. Op deze Eigen Service (dienst) dekking (48 uur) is geen vrijstelling van toepassing.

4.5 Schending van verplichtingen en verklaringen

Als **verzekerde** één of meerdere van de in de **polis** opgenomen verplichtingen niet is nagekomen vervalt het, recht op vergoeding als **verzekeraar** aantoont dat er een oorzakelijkverband bestaat tussen de tekortkoming en het schadegeval.

Elk recht op uitkering of vergoeding van **kosten van verweer** en **reddingskosten** vervalt als een in de **polis** opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van het recht op vergoeding niet rechtvaardigt.

Verzekerde stemt ermee in dat alle verklaringen die zijn gedaan in verband met de aanvraag voor deze **polis** en alle informatie die door of namens **verzekerde** is ingediend, waarheidsgetrouw en correct zijn. Op basis hiervan is door **verzekeraar** de beslissing genomen om deze **polis** aan **verzekerde** af te geven. Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de **verzekeraar** misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de **verzekeraar** kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen hem toe.

Indien de **verzekerde** één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de **verzekeraar** te misleiden, kan deze laatste te allen tijde de verzekeringsovereenkomst opzeggen, zodra hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Verzekerde dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade als bedoeld in artikel 75 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Verzekerde dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

Het is **verzekerde** niet toegestaan om het verzekerd bedrag of de omvang van de verzekeringsdekking van deze **polis** aan anderen kenbaar te maken, tenzij **verzekerde** dit:

- verplicht is in het kader van de onderhandeling over een contract met een **opdrachtgever**;
- verplicht is vanwege een wettelijke eis;
- met voorafgaande instemming van **verzekeraar** doet.

4. Algemene regelingen

Verzekerde dient de aanwijzingen van **verzekeraar** in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Na overleg met **verzekerde** neemt de **verzekeraar** een besluit over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de schade samenhangende aspecten. Hieronder is begrepen de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak en dergelijke. **Verzekeraar** zal slechts de kosten vergoeden die met voorafgaande toestemming van **verzekeraar** zijn gemaakt.

Als **verzekeraar** van mening is dat het voorstel redelijk is van een eisende derde partij om een onder de **polis** gedekte **vordering** financieel te regelen, en **verzekerde** deelt die mening niet, dan is **verzekerde** niet verplicht om deze regeling te accepteren. **Verzekeraar** zal geen dekking weigeren uitsluitend omdat **verzekerde** de regeling niet aanvaardt. Indien **verzekeraar** een aanbod tot regeling voorstelt doch de **verzekerde** dit niet aanvaardt, dan is de verplichting van **verzekeraar** voor de specifieke **vordering** maximaal het bedrag van die regeling, onder aftrek van de vrijstelling, op de dag dat de regeling niet is geaccepteerd of het aanbod verloopt.

Indien de **verzekeraar** schadevergoeding heeft betaald aan een benadeelde, treedt de **verzekeraar** ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en rechtsvorderingen van de **verzekerde** tegen de aansprakelijke derden.

Verzekerde dient **verzekeraar** alle gevraagde medewerking tot het uitoefenen van het verhaal te verlenen.

Verzekeraar heeft de bevoegdheid om namens **verzekerde** een vergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze een minnelijke regeling te treffen. **Vorderingen** van benadeelden tot vergoeding van **personenschade** zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 150 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (eigen recht van de benadeelde).

Als **verzekeraar** van hiervoor genoemde bevoegdheid gebruik maakt, dan is **verzekeraar** door betaling aan de benadeelde, jegens **verzekerde** gekweten van haar verplichtingen uit deze **polis**.

4.6 Serieschade

Alle **vorderingen**, **omstandigheden** en **eigen schade** die uit aanverwante aangelegenheden voortvloeien zullen worden behandeld als één **vordering**, één **omstandigheid** of één **eigen schade**.

4.7 Vaststelling van de premie

De premie wordt vastgesteld voor het betreffende verzekeringsjaar op grond van bepaalde gegevens, zoals bedrijfsactiviteiten, omzet, hoeveelheid data en het beveiligingsniveau van de data en systemen. Als **verzekeraar** de gegevens niet opvraagt of als **verzekerde** geen wijzigingen meldt, geldt de huidige premie ook als premie voor het eerstvolgende verzekeringsjaar. De **verzekerde** heeft evenwel de verplichting om steeds nieuwe omstandigheden of de wijziging van omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring of vermindering van het risico te bewerkstelligen.

Verzekeraar is gerechtigd, maar niet verplicht, om de **verzekeringnemer** vanaf drie maanden voor de afloop van het verzekeringsjaar schriftelijk te verzoeken de benodigde gegevens te verstrekken voor de vaststelling van de premie van het volgende verzekeringsjaar. De **verzekeringnemer** is verplicht deze gegevens te verstrekken. De **verzekeringnemer** is verplicht om op verzoek van **verzekeraar** ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een accountant te overleggen.

De aanvangspremie is per de in de **polis** genoemde **ingangsdatum** van deze **polis** door de **verzekeringnemer** verschuldigd. Verlengingspremies zijn door de **verzekeringnemer** verschuldigd per **ingangsdatum** van een nieuw verzekeringsjaar. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is, aan **verzekeraar** te zijn voldaan. Komt de **verzekeringnemer** zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

4. Algemene regelingen

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder ingaan dan nadat de **verzekeringnemer**, na de datum waarop de premies verschuldigd zijn:

- zonder succes bij deurwaardersexploot of bij aangetekende brief is gemaand tot betaling binnen 15 dagen volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende brief;
- in de ingebrekestelling wordt gewezen op de premievervaldag, het premiebedrag alsook op de gevolgen, namelijk de schorsing en beëindiging door de **verzekeraar**, van niet-betaling van de premie binnen de gestelde termijn alsook de aanvang van de termijn. Er wordt ook in vermeld dat de schorsing van de dekking of de opzegging van de overeenkomst uitwerking hebben vanaf de dag volgend op de dag waarop de termijn eindigt, zonder dat dit afbreuk doet aan de dekking die betrekking heeft op een schade die zich voordien heeft voorgedaan.

Verzekeraar verleent geen dekking voor **vorderingen** of **eigen schade** die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ook niet als deze na de periode van schorsing wordt gemeld. Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door **verzekeraar** is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende verzekeringsjaar in kracht hersteld voor **vorderingen**, omstandigheden of **eigen schade** die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt. Met premie wordt in dit kader ook bedoeld de verschuldigde kosten en mogelijke verzekeringsbelasting.

4.8 Andere verzekering

Als de **vordering**, **omstandigheid** of **eigen schade** gedekt is onder een met name in de **polis** genoemde andere verzekering van Hiscox Europe Underwriting Limited, is de **vordering**, **omstandigheid** of **eigen schade** niet onder deze **polis** gedekt.

4.9 Kennisgeving wijziging van het risico

De premie en voorwaarden zijn afgestemd op de **activiteiten** en de jaaromzet van **verzekeringnemer**. Als dit wijzigt of als **verzekeringnemer** een andere onderneming verwerft, daarmee fuseert of een andere partij **verzekerde** verwerft, dient **verzekerde** dit onmiddellijk aan **verzekeraar** te melden.

4.10 Verlenging en

De **polis** vangt aan om 00:00 uur op de **ingangsdatum** en loopt gedurende de **looptijd van de beëindigingsovereenkomst**, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, doch maximaal voor een jaar. De **polis** wordt aan het einde van de **looptijd van de overeenkomst** telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde **looptijd van de overeenkomst** van maximaal een jaar tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de voorwaarden als gesteld in de **polis**.

De **polis** kan door de **verzekeringnemer** tegen het einde van de **looptijd van de overeenkomst** worden beëindigd bij een aangetekende brief, bij deurwaarders exploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Hierbij geldt een opzegtermijn drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende brief, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Als **verzekeraar** de voorwaarden van deze **polis** ten nadele van **verzekeringnemer** wijzigt, is de **verzekeringnemer** gerechtigd deze **polis** op te zeggen. Dit geldt vanaf de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan **verzekeringnemer** is meegedeeld.

Bij beëindiging van deze **polis** heeft de **verzekeringnemer** naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover deze **polis** niet meer van kracht is.

Deze **polis** kan door **verzekeraar** en **verzekerde** worden beëindigd tegen het einde van de **looptijd van de overeenkomst** of ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding voor een **vordering**, **omstandigheid** of **eigen schade**. De opzegging wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Verzekeraar zal de **polis** beëindigen na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen

4. Algemene regelingen

vanaf de eerste dag van de schorsing als **verzekeringnemer** de premie niet betaalt binnen de termijn van 15 dagen zoals bepaald in de ingebrekestelling (zie met name artikel 4.7 hierboven).

Verzekeraar zal de **polis** eveneens beëindigen indien de **verzekerde** één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de **verzekeraar** te misleiden, zodra hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Verzekeraar zal een premiebedrag naar rato terugbetalen aan **verzekeringnemer**, tenzij **verzekeraar** een melding van een **vordering**, **omstandigheid** of **eigen schade** heeft geaccepteerd voordat de beëindiging ingaat.

4.11 Niet-overdraagbaarheid

In geen geval kan deze **polis** of enig recht daarop of belang erin, worden overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming van **verzekeraar**.

4.12 Het rechtsgeldig doen van mededelingen

Alle mededelingen tussen **verzekeringnemer** en **verzekeraar** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de verzekeringstussenpersoon. Rechtsgeldig zijn ook mededelingen van **verzekeraar** gericht aan het laatste door **verzekeringnemer** opgegeven adres, al dan niet via de verzekeringstussenpersoon opgegeven.

4.13 Onzekerheidsvereiste

De **polis** beantwoordt, tenzij **verzekeringnemer** en **verzekeraar** nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 5,14 van de wet van 4 April 2014 betreffende de verzekerde. Dit geldt indien en voor zover de schadevergoeding waarop **vordering** wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan **verzekeringnemer** en **verzekeraar** ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade aan derden of **eigen schade** was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

4.14 Dekkingsgebied

Deze **polis** biedt dekking voor bedrijfsactiviteiten verricht binnen landen die als **dekkingsgebied** in de bijzondere voorwaarden staan vermeld.

Voorwaarde bij een **vordering** door derden is dat het recht van toepassing is van (één van) de in de **polis** onder **rechtsgebied** vermelde landen.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het **dekkingsgebied** en welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van – een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechtbank dan die in de **polis** is vermeld onder **rechtsgebied**.

4.15 Toepasselijk recht

De werking en de geldigheid van deze **polis** wordt beheerst door Belgisch recht.

4.16 Geschillen

Verzekerde en **verzekeraar** zullen zich naar beste kunnen inspannen om geschillen die voortvloeien uit of in verband met deze **polis** in goed overleg op te lossen. Alle geschillen betreffende deze **polis** zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in België.

4. Algemene regelingen

4.17 Klachten

Voor eventuele klachten over de **polis** kan **verzekerde** zich wenden tot de directie van Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox België).

Telefoon: 00 32 (0)20 788 2600
Email: hiscox.complaints@hiscox.be
Klantenservice
Lambroekstraat 5D
B-1831 Diegem

Indien Hiscox Europe Underwriting Limited het probleem niet kan oplossen, kan u zich steeds wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen:

Telefoon: 00 32 (0)25 475 871
Email: info@ombudsman.as
de Meeûssquare 35
1000 Brussel

4.18 Toezicht NBB

Polissen zijn onderschreven door Hiscox Europe Underwriting Limited, Belgian Branch in naam en voor rekening van Hiscox Insurance Company Limited, Lambroekstraat 5d, B-1831 DIEGEM KBO: 0873.991.675. Hiscox Insurance Company Limited staat onder toezicht van de Nationale Bank van België (Wet van 13 maart **2016** op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen), waar het staat ingeschreven in het register van bijkantoren in België van verzekeringsondernemingen die onder het recht van een andere lidstaat ressorteren onder het nummer **2189**.

4.19 Privacy

Hiscox Europe Underwriting Limited hecht een groot belang aan de bescherming van uw privacy en zorgt ervoor dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van **persoonsgegevens** in acht worden genomen.

De door de **verzekerde** verstrekte **persoonsgegevens** worden door Hiscox Europe Underwriting Limited, (de verwerkingsverantwoordelijke) verwerkt voor de volgende doeleinden: (i) de acceptatie, de uitvoering en het beheer van deze **Polis** (vb. communicatie, behandeling van **vorderingen**, betaling), (ii) het nemen van beslissingen inzake de algemene voorwaarden en de regeling van **vorderingen**, (iii) statistische analyses, (iv) het voorkomen, opsporen, onderzoeken en bestrijden van misdrijven (vb. fraude, witwassen), (v) de uitoefening en bescherming van rechten (met inbegrip van het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen) en (vi) het voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen. Afhankelijk van het doeleinde van de verwerking, worden de **persoonsgegevens** verwerkt op grond van één of meer van volgende wettelijke gronden: (a) de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst met de **verzekerde** of voor het nemen van precontractuele maatregelen op verzoek van de **verzekerde**, (b) de noodzaak om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen rustende op Hiscox Europe Underwriting Limited en/of (c) de noodzaak voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Hiscox Europe Underwriting Limited. De gerechtvaardigde belangen van Hiscox Europe Underwriting Limited omvatten onder meer het uitvoeren van haar commerciële **activiteiten**, het nastreven van haar commerciële doelstellingen, de ontwikkeling en verbetering van haar producten, diensten en zakelijke **activiteiten**, de bescherming van haar zakelijke belangen en deze van haar aandeelhouders, werknemers en partners en de naleving van haar wettelijke en reglementaire verplichtingen.

De door de **verzekerde** verstrekte **persoonsgegevens** kunnen voor hoger genoemde doeleinden worden gedeeld met (i) andere vennootschappen van de Hiscox Groep (de leden van de Hiscox Groep zijn raadpleegbaar op www.hiscox.com), (ii) dienstverleners waarmee Hiscox Europe Underwriting Limited een contractuele relatie heeft en (iii) derden (zoals makelaars, andere Verzekeraars, herverzekeraars, overheidsinstanties). De door de **verzekerde** verstrekte **persoonsgegevens** kunnen eveneens worden gedeeld met kandidaat-kopers en kopers en doorgegeven ingeval van een verkoop van de vennootschap of bepaalde van haar activa.

4. Algemene regelingen

De door de **verzekerde** verstrekte **persoonsgegevens** worden niet langer bewaard dan nodig voor de hoger vermelde doeleinden. Bij de bepaling van de bewaartermijn zal rekening worden gehouden met de looptijd van de **polis**, de **looptijd van de dekking**, nog niet afgehandelde **vorderingen**, hangende procedures in rechte, toepasselijke verjaringstermijnen en wettelijke en reglementaire verplichtingen.

De **betrokkene** heeft het recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn/haar **persoonsgegevens** of beperking van de hem/haar betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. De uitoefeningsvoorwaarden voor deze rechten zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving en zijn onderworpen aan een aantal uitzonderingen en/of **vrijstellingen**. Deze rechten zijn ook niet in alle gevallen van toepassing. Voor het uitoefenen van zijn/haar rechten en voor meer informatie, kan de betrokkene zich wenden tot de verwerkingsverantwoordelijke, met name Hiscox Europe Underwriting Limited, Lambroekstraat 5D, 1831 Diegem.

De betrokkene heeft tevens het recht om klacht in te dienen bij de Privacy Commissie.

Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

[illegible]

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting or typing. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Hiscox Europe Underwriting Limited
Belgian Branch
Lambroekstraat 5D
B-1831 Diegem (Brussel)

T +32 (0) 27 88 26 00
E hiscox.info@hiscox.be
www.hiscox.be